

Отчет за I полугодие 2023 года
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6

(наименование образовательной организации)

Талдинский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИПН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интерпретальном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интерпретальном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6634007871
86,78
699
11

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности" плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК УООД в 2019 г.	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности" план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК УООД в 2019 г.	01.06.2023	Толкач Светлана Петровна заведующий	На официальном сайте образовательной организации размещен план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК УООД в 2019 г.	01.06.2023
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кнопочного баннера (с перекресткой) на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru с приложением по получению образовательных услуг посредством официального сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кнопочный баннер (с перекресткой) на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru с приложением по получению образовательных услуг посредством официального сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	01.06.2023	Толкач Светлана Петровна заведующий	На официальном сайте образовательной организации размещен кнопочный баннер с приложением по получению образовательных услуг, принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	01.06.2023
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Сделать заявку в администрацию ТГО на оборудование парковочного места с выделением места для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Толкач Светлана Петровна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Толкач Светлана Петровна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации поручней	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Толкач Светлана Петровна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации расписания дверей проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Толкач Светлана Петровна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор с ГАУ РСД "Золушка" аренды кресла-коляски при необходимости	31.12.2023	Толкач Светлана Петровна заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Запрос в архитектурный отдел ТГО о получении разрешения на переоборудование санитарно-гигиенического помещения	31.12.2023	Толкач Светлана Петровна заведующий		
9	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств	31.12.2023	Толкач Светлана Петровна заведующий		
10	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (инфоадаптер/адаптера)	Заключить договор с ГАУ РСД "Золушка" о предоставлении услуг сурдопереводчика (инфоадаптер/адаптера)	31.12.2023	Толкач Светлана Петровна заведующий		
11	Отсутствие в образовательной организации специально, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Толкач Светлана Петровна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,35% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками нормы деловой этики	01.06.2023	Толкач Светлана Петровна заведующий	С сотрудниками проведены инструктажи по теме "Коды деловой этики педагогических работников МКДОУ детский сад № 6". Правила внутреннего трудового распорядка	01.03.2023
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (13,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на организацию сотрудничества образовательной организации с Кодексом профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, паспорты, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Толкач Светлана Петровна заведующий	С сотрудниками образовательной организации проведен семинар "Взаимоотношения в коллективе", "Тренинг профессионального общения"	03.04.2023
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (14,29% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Толкач Светлана Петровна заведующий	Разработана инструкция "Правила общения при дистанционном обращении получателей услуг в МКДОУ детский сад № 6"	15.03.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
15	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (10,87% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Толкач Светлана Петровна заведующий	Родители совместно с детьми принимают участие в мероприятиях, конкурсах различного уровня "Первые шаги в науку", "Лыжня России", "Зарница", "Лес, пожар, беда", "Дядя Степа великан". Информация о проведенных мероприятиях размещается на странице ВКонтакте, официальном сайте организации	01.06.2023
16	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (10,87% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Толкач Светлана Петровна заведующий	Среди родителей проведено анкетирование по удовлетворенности режимом работы учреждения. По результатам анкетирования среди 72 опрошенных, 91% - удовлетворены режимом работы, 3% - хотели бы изменить. Принято решение о дежурстве воспитателей для приема детей в более раннее время.	01.04.2023
17	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,52% от общего числа опрошенных респондентов)	Расширение штата сотрудников образовательной организации (внести в штат дополнительное количество), повысить текучесть кадров. Организовать и провести выездные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализации совместных проектов с родителями, экскурсий, благоустройство прилегающей территории и др.).	01.06.2023	Толкач Светлана Петровна заведующий	Штат сотрудников укомплектован полностью. Проведены мероприятия по корпоративной этике сотрудников. Родители принимают участие в спортивных соревнованиях, праздниках, реализации проектов, благоустройстве помещений и территории	01.06.2023

Заведующий МКДОУ детский сад № 6

С.П. Толкач

детский сад № 6