

**Отчет о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МКДОУ детский сад № 6
на 2020-2021 г.г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: -информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложениями их копий;	1.Разместить на сайте ОО информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	02.03.2020	Голубева Ирина Александровна, старший воспитатель	Информация размещена на сайте ОО http://dou6-tavda.caduk.ru Раздел «Образование» Подраздел «Реализуемые образовательные программы»	02.03.2020
-информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	2.Разместить на сайте ОО «Информацию об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья»	02.03.2020	Толкач Светлана Петровна, Заведующий	Информация размещена на сайте ОО Файл	02.03.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с	Создать электронный сервис по взаимодействию с получателями услуг, выражению ими мнения о работе ДОУ: 1.Раздел Часто задаваемые вопросы.	31.01.2020		Для улучшения доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг на сайте учреждения создан раздел «Обратная связь»	15.01.2020

<p>получателями услуг и их функционирование -раздел Часто задаваемые вопросы; -техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>2.Разместить анкету или гиперссылки на нее для выявления степени удовлетворенности родителями качеством предоставляемых услуг дошкольной организации</p>	<p>31.01.2020</p>	<p>Голубева Ирина Александровна, старший воспитатель</p>	<p>Размещена анкета для внесения предложений, направленных на улучшение работы организации https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdTvDp74EC_3kzb6-v5IEpEysztmcH4sUn_osdwizoOQyJL4w/viewform?vc=0&c=0&w=1</p>	<p>15.01.2020</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: -ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; -в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p>	<p>1.Разместить на официальном сайте ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК за 2019г</p> <p>2. Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО.</p>	<p>31.01.2020</p> <p>31.01.2020</p>	<p>Толкач Светлана Петровна, Заведующий</p> <p>Толкач Светлана Петровна, Заведующий</p>	<p>Размещена на официальном сайте ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК за 2019г. Ссылка</p> <p>Размещен план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО.</p>	<p>31.01.2020</p> <p>31.01.2020</p>
<p style="text-align: center;">II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: -наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;</p>	<p>1. Внести дополнения в программу «Развитие» с целью улучшения материально- технической базы ДОУ и повышения уровня бытовой комфортности пребывания воспитанников в ДОУ.</p>	<p>02.03.2020</p>	<p>Толкач Светлана Петровна, Заведующий</p>	<p>Внесены дополнения в программу «Развитие» с целью улучшения материально- технической базы ДОУ и повышения уровня бытовой</p>	<p>02.03.2020</p>

	2.Оборудовать размещение комфортной зоны отдыха (ожидание) в вестибюле.	02.03.2020	Толкач Светлана Петровна, Заведующий	комфортности пребывания воспитанников в ДОУ.	
-наличие доступность питьевой воды и	3.Создать условия наличия и доступности питьевой воды	02.03.2020	Толкач Светлана Петровна, заведующий	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) в вестибюле.	02.03.2020

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: -наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; -наличие сменных кресел-колясок; -наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений образовательной организации в	1. Оборудовать входные группы подъемными платформами.	02.03.2021	Толкач Светлана Петровна, заведующий	Исполнение данного мероприятия не выполнено из-за отсутствия финансовых средств	
	2. Ходатайствовать о выделении стоянки для автотранспортных средств, в том числе для инвалидов.	31.04.2020	Толкач Светлана Петровна, заведующий	Написано ходатайство о выделении стоянки для автотранспортных средств, в том числе для инвалидов	26.02.2020
	3. Нет технических возможностей для установки адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.				
	4.Нет технических возможностей для использования в образовательной организации сменных кресел-колясок.				
	5. Нет технических возможностей специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.				

Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; -предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); -наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	1.Обеспечить дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2021	Толкач Светлана Петровна, заведующий.	Исполнение данного мероприятия не выполнено из-за отсутствия финансовых средств	
	2.Обеспечить дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	01.08.2020	Толкач Светлана Петровна, Заведующий	Исполнение данного мероприятия не выполнено из-за отсутствия финансовых средств	
	3.Разработать «Порядок предоставления инвалидам по слуху и (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)»	01.04.2021	Толкач Светлана Петровна, Заведующий	Разработан «Порядок предоставления инвалидам по слуху и (слуху и зрению) сурдопереводчика	01.04.2021
	4. Разработать Порядок предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.	01.12.2020	Толкач Светлана Петровна, заведующий	Порядок предоставления услуг размещена на сайте ОО http://dou6-tavda.caduk.ru Раздел «Сведения об ОО» Подраздел «Документы – Иные документы»	14.10.2020

IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	1.Повышение квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование).	01.04.2021	Голубева Ирина Александровна, старший воспитатель	Реализуется график повышения квалификации, график прохождения аттестации, план по самообразованию	01.04.2021
	2.Разработать план «Взаимодействие	02.03.2020	Голубева Ирина Александровна	Реализуется план	02.03.2020

	педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ» (День открытых дверей, проведение открытых мероприятий, проведение мастер - классов, пополнение информации на персональных страницах педагогов на официальном сайте ДОУ)		а, старший воспитатель	мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников на 2019-2020 учебный год; мероприятия проводятся в соответствии с планом	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Организовать деятельность кружков в рамках дополнительного образования воспитанников	03.02.2020	Голубева Ирина Александровна, старший воспитатель	Организована деятельность кружка в рамках дополнительного образования воспитанников по спортивно-оздоровительной направленности	03.02.2020
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	1.Провести анкетирование родителей удовлетворенности условиями оказания услуг. 2.Изучить потребность получателей образовательных услуг, оптимизации графика работы организации.	01.12.2020 15.05.2020	Голубева Ирина Александровна, старший воспитатель Толкач Светлана Петровна, заведующий	Проведено анкетирование родителей. Результаты озвучены на общем собрании родителей. Изучена потребность получателей образовательных услуг, оптимизации графика работы организации с помощью опроса	10.09.2020 24.03.2020

Заведующий МКДОУ детский сад № 6

С.П.Толкач