

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
 МКДОУ детский сад № 6
 на 2020-2021 г.г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: -информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложениями их копий; -информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1.Разместить на сайте ОО информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий 2.Разместить на сайте ОО «Информацию об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья»	02.03. 2020 02.03. 2020	Голубева Ирина Александро вна, старший воспитатель Толкач Светлана Петровна, Заведующий		
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями	Создать электронный сервис по взаимодействию с получателями услуг,				

<p>услуг и их функционирование</p> <p>-раздел Часто задаваемые вопросы;</p> <p>-техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>выражению ими мнения о работе ДОУ:</p> <p>1.Раздел Часто задаваемые вопросы.</p> <p>2.Разместить анкету или гиперссылки на нее для выявления степени удовлетворенности родителями качеством предоставляемых услуг дошкольной организации</p>	<p>31.01.2020</p> <p>31.01.2020</p>	<p>Голубева Ирина Александровна, старший воспитатель</p>		
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <p>-ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК;</p> <p>-в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p>	<p>1.Разместить на официальном сайте ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК за 2019г</p> <p>2. Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО.</p>	<p>31.01.2020</p> <p>31.01.2020</p>	<p>Толкач Светлана Петровна, Заведующий</p> <p>Толкач Светлана Петровна, Заведующий</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:</p> <p>-наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;</p>	<p>1. Внести дополнения в программу «Развитие» с целью улучшения материально- технической базы ДОУ и повышения уровня бытовой</p>	<p>02.03.2020</p>	<p>Толкач Светлана Петровна, Заведующий</p>		

<p>-наличие и доступность питьевой воды</p>	<p>комфортности пребывания воспитанников в ДОУ. 2.Оборудовать размещение комфортной зоны отдыха (ожидание) в вестибюле. 3.Создать условия наличия и доступности питьевой воды</p>	<p>02.03. 2020</p>	<p>Толкач Светлана Петровна, Заведующий</p>		
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: -наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; -наличие сменных кресел-колясок; -наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</p>	<p>1. Оборудовать входные группы подъемными платформами. 2. Ходатайствовать о выделении стоянки для автотранспортных средств, в том числе для инвалидов. 3. Нет технических возможностей для установки адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 4.Нет технических возможностей для использования в образовательной организации сменных кресел-колясок. 5. Нет технических возможностей специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.</p>	<p>02.03. 2021</p> <p>31.04. 2020</p>	<p>Толкач Светлана Петровна, заведующий</p> <p>Толкач Светлана Петровна, заведующий</p>		

<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; -предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); -наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	<p>1.Обеспечить дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>2.Обеспечить дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>3.Разработать «Порядок предоставления инвалидам по слуху и (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)»</p> <p>4. Разработать Порядок предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>01.04.2021</p> <p>01.08.2020</p> <p>01.04.2021</p> <p>01.12.2020</p>	<p>Толкач Светлана Петровна, заведующий.</p> <p>Толкач Светлана Петровна, Заведующий</p> <p>Толкач Светлана Петровна, Заведующий</p> <p>Толкач Светлана Петровна, заведующий</p>		
--	---	---	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>1.Повышение квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование).</p> <p>2.Разработать план «Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ» (День открытых дверей, проведение</p>	<p>01.04.2021</p> <p>02.03.2020</p>	<p>Голубева Ирина Александровна, старший воспитатель</p> <p>Голубева Ирина Александровна, старший воспитатель</p>		
--	---	-------------------------------------	---	--	--

	открытых мероприятий, проведение мастер - классов, пополнение информации на персональных страницах педагогов на официальном сайте ДОУ)				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Организовать деятельность кружков в рамках дополнительного образования воспитанников	03.02. 2020	Голубева Ирина Александровна, старший воспитатель		
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	1.Провести анкетирование родителей удовлетворенности условиями оказания услуг. 2.Изучить потребность получателей образовательных услуг, оптимизации графика работы организации.	01.12. 2020 15.05. 2020	Голубева Ирина Александровна, старший воспитатель Толкач Светлана Петровна, заведующий		